



**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

**ORDEM DE SERVIÇO**

**1 – Identificação**

<b>Número OS:</b>	110/2015	<b>Data de Emissão:</b>	01/12/2015	<b>Contrato:</b>	Nº 022/2010
<b>Contratada:</b>	CTIS Tecnologia S.A.			<b>CNPJ:</b>	01.644.731/0001-32
<b>Objeto:</b>	Prestação de Serviços de Assessoria Técnica e Sustentação de Produtos e Serviços de Tecnologia da Informação (TI) do Ministério do Turismo				

**2 – Objetivo**

Formalizar a demanda da prestação de serviços para sustentação do ambiente de Tecnologia da Informação do Ministério do Turismo no mês de dezembro de 2015.

**3 – Serviços de Manutenção dos Sistemas de Informação do MTur**

<b>Demanda</b>	<b>Área Demandante</b>	<b>Quant. Planejada (HST)</b>	<b>Serviço</b>	<b>Perfil</b>	<b>Produto</b>
<b>Gerenciamento do Portfolio de Aplicações do MTur</b>	<b>CGTI/SE</b>	<b>504</b>			
Gestão e acompanhamento dos projetos		504	Gerência de Manutenção de Sistemas	Gerente de Manutenção de Sistemas – Sênior	Backlog do Projeto e Aprovação do Sprint
<b>Administração de Banco de dados</b>	<b>CGTI</b>	<b>168</b>			
Administração de banco de dados		168	Administração de Banco de Dados	Administrador de Banco de Dados - Pleno	-
<b>Mapeamento de processos</b>	<b>DP/DGE /SE</b>	<b>336</b>			
Continuação do Programa de Gestão do Conhecimento		80	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo
Elaboração do Manual de Procedimentos do processo Atendimento às Demandas Oriundas dos Órgãos de Controle – DIETU		16	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo
Apoio nos treinamentos do processo Acompanhamento dos Contratos de Repasse para toda a equipe do DIETU		16	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo
Conclusão do fluxo do processo Gestão de Demandas		8	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo
Apoio interno para a equipe do Planejamento Estratégico (Mensagem Presidencial, Acordo SEBRAE e etc)		48	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo
Continuidade ao mapeamento de processos da UCP – Fase de Execução de Projetos BID		40	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo



**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Continuidade do mapeamento de processos da Prestação de Contas da Presidência da República	60	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo
Continuidade do mapeamento de processos do Relatório de Gestão	60	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo
Reunião para conhecimento dos procedimentos da COGEP referente à Cessão de Servidor e Licença Capacitação	4	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo
Projeto de Acordo de Cooperação Técnica com SEBRAE/EMBRATUR/MTUR (a ser planejada a execução)	4	Análise de Negócios	Analista de Negócios - Sênior	Mapeamento do Processo
<b>Documentação dos sistemas</b>	<b>CGTI</b>	<b>336</b>		
Plataforma de Gestão do Turismo - PGTur	336	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
<b>Internacionalização do Turismo Acessível</b>	<b>CGPIV</b>	<b>80</b>		
Implementação da língua inglesa	60	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Teste da funcionalidade	20	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
<b>Criação de um ambiente da PGTur</b>	<b>Comissão de Sindicância - MTur</b>	<b>60</b>		
Instalação/configuração aplicações IBM Tivoli Maximo	60	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
<b>Cadastur 3.0</b>	<b>DPROD</b>	<b>80</b>		
Levantamento de requisitos	80	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
<b>SNRHos – Continuação da Adequação dos relatórios</b>	<b>DPROD</b>	<b>160</b>		
Confecção das Users Stories	40	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Implementação das funcionalidades	80	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Teste das funcionalidades	40	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
<b>Calendário de Eventos</b>	<b>DPMKN</b>	<b>120</b>		
Confecção das Users Stories	20	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Júnior	Histórias de usuário





**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Implementação das funcionalidades		80	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Teste das funcionalidades		20	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
<b>Mapa da Qualificação – Continuação</b>	<b>DCPAT</b>	<b>328</b>			
Confecção das Users Stories		80	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Sênior	Histórias de usuário
Implementação das funcionalidades		168	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Teste das funcionalidades		80	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
<b>CDE</b>	<b>SE</b>	<b>6</b>			
Pequenas correções		6	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
<b>GDPGPE</b>	<b>SE</b>	<b>74</b>			
Implementação das funcionalidades – Novo escopo: avaliação individual		74	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
<b>SIACOR</b>	<b>SE</b>	<b>4</b>			
Implementação das funcionalidades – Novo escopo: avaliação individual		4	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
<b>Plano de Ação – SE</b>	<b>SE</b>	<b>80</b>			
Implementação das funcionalidades – Novo escopo: avaliação individual		80	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
<b>Página de Entrada da SE</b>	<b>SE</b>	<b>4</b>			
Implementação das funcionalidades – Novo escopo: avaliação individual		4	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
<b>App Brasil</b>	<b>CGTI</b>	<b>336</b>			
Realidade aumentada (Android)		336	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
<b>Manutenções corretivas nos sistemas de informação do MTur (PGTur, SNRHos, Cadastur, Turismo Acessível, Ouvidoria, SBClass, Dados e Fatos, Intranet, Portal Institucional, Blog Destino Brasil e MTurDoc, etc.) – Chamados registrados no Stella</b>	<b>CGTI</b>	<b>756</b>			
Atendimento e encaminhamento das demandas		336	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Júnior	Registros no Sistema Stella
Implementação das funcionalidades		160	Programação de Sistemas	Programador – Sênior	Código-fonte
Implementação das funcionalidades		80	Programação de Sistemas	Programador – Júnior	Código-fonte
Implementação das funcionalidades		50	Programação de Sistemas	Programador – Pleno	Código-fonte

**Ministério do Turismo**

Secretaria-Executiva

Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração

Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

Teste das correções	80	Teste de Sistemas	Testador – Júnior	Relatório de execução de testes
Adequação da documentação	50	Análise de Sistemas	Analista de Sistemas – Júnior	Histórias de usuário

**4 – Serviços de Sustentação do Ambiente de Infraestrutura de TI do MTur**

Os serviços de sustentação do ambiente de infraestrutura de TI caracterizam-se como demandas programadas (rotineiras), conforme previsto no Termo de Referência item 3.2.5.4. O acompanhamento e avaliação dos serviços serão feitos por meio de Indicadores de Desempenho, os quais traduzem a realização dos resultados entregues. Serão apurados ao final do período de execução os indicadores definidos no Termo de Referência nos itens 5.10.2.1 a 5.10.2.7.

Demanda	Quant. Planejada (HST)	Serviço Perfil
Gerência do ambiente de infraestrutura tecnológica do MTur	168	Gerente de TI – Sênior
Análise de Suporte/Produção	168	Analista de Suporte/Produção – Sênior
	672	Analista de Suporte/Produção - Pleno
	672	Analista de Suporte/Produção - Júnior
Análise de Segurança da Informação	168	Analista de Segurança da Informação - Sênior

**5 – Especificação de Produtos/Serviços e Volumes**

Id	Descrição do Serviço	Unidade	Quantidade de HST	Valor Unitário HST (R\$)	Valor Total do Serviço
1	Gerência de Manutenção de Sistemas Sr.	HST	504	173,35	R\$ 87.368,40
2	Análise de Sistemas Sr.	HST	536	120,14	R\$ 64.395,04
3	Análise de Sistemas Pl.	HST	-	103,12	R\$ -
4	Análise de Sistemas Jr.	HST	406	78,46	R\$ 31.854,76
5	Programação de Sistemas Sr.	HST	664	98,86	R\$ 66.433,92
6	Programação de Sistemas Pl.	HST	50	81,97	R\$ 4.098,50
7	Programação de Sistemas Jr.	HST	528	61,41	R\$ 32.424,48
8	Teste de Sistemas Sr.	HST	-	78,46	R\$ -
9	Teste de Sistemas Pl.	HST	-	57,11	R\$ -
10	Teste de Sistemas Jr.	HST	240	40,75	R\$ 13.040,00
11	Administração de Banco de Dados Sr.	HST	-	138,88	
12	Administração de Banco de Dados Pl.	HST	168	114,54	R\$ 19.242,72
13	Administração de Banco de Dados Jr.	HST	-	94,26	R\$ -
14	Análise de Negócio Sr.	HST	336	130,78	R\$ 43.942,08
15	Análise de Negócio Pl.	HST	-	109,5	R\$ -





**Ministério do Turismo**  
Secretaria-Executiva  
Subsecretaria de Planejamento, Orçamento e Administração  
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

16	Análise de Negócio Jr.	HST	-	88,37	R\$ -
17	Gerência de TI Sr.	HST	168	179,73	R\$ 30.194,64
18	Análise de Suporte/Produção Sr.	HST	168	120,14	R\$ 20.183,52
19	Análise de Suporte/Produção Pl.	HST	672	98,86	R\$ 66.433,92
20	Análise de Suporte/Produção Jr.	HST	672	74,29	R\$ 49.922,88
21	Análise de Segurança da Informação Sr.	HST	168	109,5	R\$ 18.396,00
Total					R\$ 547.930,86

**6 – Período de Execução dos Serviços**

- Início autorizado: 01/12/2015
- Término previsto: 31/12/2015

**6 – Local de Execução dos Serviços**

Ministério do Turismo – Esplanada e Shopping ID.

**7 – Informações Complementares**

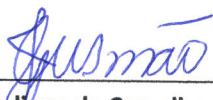
-

**8 – Documentos Entregues**

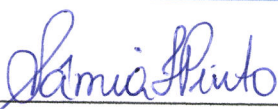
( ) – Ordem de Serviço – Dezembro/2015.

**9 – Ciência**

**Contratada**

  
Juliana de Carvalho e Gusmão  
Gerente de Profissional Service - CTIS

**Contratante**

  
Coordenadora-Geral de Tecnologia da Informação – Substituta  
Gestora/Fiscal Substituta do Contrato